

A **Békás Kft.** több mint **36 éve működő, piacvezető nagykereskedelmi cég.** Most olyan **ügyfélszolgálati vezetőt** keresünk call centerünkbe, aki nemcsak vezet, hanem **inspirál**, és szívesen épít egy motivált, eredményes csapatot.

Ha szeretsz emberekkel dolgozni, példát mutatni munkád által, saját magad is aktív részese vagy a napi feladatoknak, ötleteiddel további eredményeket tudsz felmutatni, jól kommunikálsz, és fontos számodra a közös siker – **nálunk a helyed!**

Jelentkezz hozzánk a következő pozícióba:

Ügyfélszolgálati vezető

Feladataid lesznek:

- Telefonos értékesítési csapat szakmai irányítása és fejlesztése
- Értékesítési célok támogatása, akciótervek kidolgozása és megvalósítása
- Értékesítési tréningek tartása, és folyamatos egyéni coaching a csoport tagjainak
- Teljesítménymutatók kialakítása, kollégák rendszeres értékelése
- **15 fős csapat** napi működésének szervezése
(beosztások, szabadságok, folyamatos és hatékony működés biztosítása)
- Ügyfélkezelési folyamatok fejlesztése, standardok kialakítása
- Kiemelt ügyfelek kezelése, panaszkezelés magabiztosan és profin
- Havi riportok, értékelések készítése, fejlesztési javaslatok megvalósítása
- Telefonbeszélgetések visszahallgatása, visszajelzés és mentorálás

Téged keresünk, ha:

- Van legalább 2–3 év tapasztalatod ügyfélszolgálati vagy értékesítési területen
- Magabiztos a kommunikációd és gyorsan találsz megoldásokat
- Könnyen teremtesz kapcsolatot, csapatban és önállóan is jól dolgozol
- Célorientált, proaktív és lendületes személyiség vagy
- Számodra az ügyfélközpontú szemlélet alap
- Felsőfokú végzettséggel rendelkezel

Amit kínálunk:

- **Versenyképes jövedelem**
- Stabil, hosszú távú munkalehetőség
- Modern technikai háttér
- Változatos, felelősségteljes feladatok
- Dolgozói vásárlási kedvezmény
- Ingyenes parkolás, valamint jó tömegközlekedési megközelíthetőség